

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

Los presentes **Términos y Condiciones** (en adelante, las “Condiciones Generales”) son aplicables al acceso y/o uso del Sitio de internet [www.montserratmaciel.com](http://www.montserratmaciel.com) o contratación telefónica, física o por cualquier otro medio tecnológico para la compra o adquisición de productos, (todo lo anterior en adelante se le denominara como “Sitio”), ofrecido por María Teresa Montserrat Maciel Garcia (en adelante “**Montserrat Maciel**”).

Cualquier persona que quiera contratar la adquisición de un producto o la realización de un producto (en adelante el “Usuario”) en relación con la contratación por este hecho acepta, y expresa su consentimiento, de someterse a las presentes Condiciones Generales. Asimismo, por este hecho el Usuario se compromete a revisar de manera periódica las presentes Condiciones Generales que se encuentran disponibles para su consulta dentro del Sitio para conocer de los cambios y/o modificaciones a los mismos y de así considerarlo conveniente, consentir con los mismos.

El Sitio es propiedad exclusiva de **Montserrat Maciel**, por lo cual todo visitante se compromete a no intentar distribuir, alterar o modificar contenido alguno del mismo.

Cualquier información o material que el Usuario comparta a **Montserrat Maciel** a través de cualquier medio de contratación, es y será tratada como información no confidencial, excepto la información que sea personal en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Montserrat Maciel** no busca con la información contenida en este sitio ofender a persona alguna, sector de la población o entidad gubernamental, ya que toda imagen, información, animación, video, entre otros, es incluida en este sitio de internet únicamente con el fin de dar a conocer los productos comercializados por **Montserrat Maciel**.

**Montserrat Maciel** no discrimina a ninguna persona por cuestiones de religión, orientación sexual, situación económica y social o cualesquiera otras. Por lo tanto, la información contenida en las bases de datos no puede ser interpretada como

discriminatoria en ningún sentido y **Montserrat Maciel** no será responsable por interpretaciones diversas a lo aquí señalado.

**Montserrat Maciel** podrá modificar, agregar y/o eliminar el contenido de las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de previo aviso, iniciando la vigencia de los cambios desde el momento de su publicación, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones y de así considerarlo conveniente, consentir con los mismos. El hecho de que el Usuario realice dentro del Sitio cualquier acto relacionado con la contratación por medios electrónicos se entenderá como una aceptación expresa a las modificaciones de que se trate.

### Glosario

Para mayor comprensión y agilidad en la lectura **Montserrat Maciel** pone a su disposición el siguiente glosario, el cual incluye la descripción de las palabras utilizadas en estos Términos y Condiciones:

- Montserrat Maciel: Marca registrada.
- Condiciones Generales: Términos y Condiciones
- Sitio: Sitio de internet [www.montserratmaciel.com](http://www.montserratmaciel.com) o contratación telefónica, física o por cualquier otro medio tecnológico para la compra o adquisición de productos de la Marca Montserrat Maciel
- Usuario: Cualquier persona que quiera contratar la adquisición de un producto o la realización de un producto
- Arte Patrimonial: Obra de arte en pinturas al óleo y/o acrílico sobre tela o madera elaboradas como piezas únicas con certificado de autenticidad.
- Afiliados: Concesionarios
- Tercero: Persona ajena a Montserrat Maciel
- Pedidos Big ticket: Pedido compuesto por varios productos y/o productos con detalles especiales y/o personalizados plasmados en la Orden de Compra.

- Pedidos Patrimoniales: Obras realizadas de la expresión artística de Montserrat Maciel y apetición del usuario plasmados en la Orden de Compra.
- Entrega Real: Acto en que Montserrat Maciel entrega del pedido al Usuario personalmente, a un tercero señalado por éste, o a la persona que se encuentre en el domicilio señalado por el Usuario como lugar de entrega
- Firma Electrónica: Es la actividad o conjunto de actividades consistentes en recabar el Número confidencial numérico o alfanumérico, autenticación a través de un Certificado Digital, utilización de una firma electrónica avanzada, la firma realizada en una pantalla táctil, tecnología biométrica para la verificación de biometría de huella dactilar y biometría facial, la combinación de cualquiera de las anteriores en todo o en parte y cualquier otra que establezca Montserrat Maciel para efectos de identificación y autenticación de entrega de mercancía del Usuario y/o de las Personas Autorizadas para recibir la mercancía.
- Emplaye: Empacado del producto.

### **Capacidad**

El contenido y servicios que ofrece la contratación telefónica, física y Sitio están reservados y dirigidos únicamente a personas que tengan capacidad legal para contratar, en términos del artículo 1789 del Código Civil Federal. La conducta de los menores de edad y personas con incapacidad legal que ingresen al Sitio queda bajo la estricta responsabilidad de los padres, tutores o mayor de edad a cuyo cargo se encuentran, en términos de lo establecido en los artículos 1919, 1920 y 1921 del Código Civil Federal.

## **Autorización**

**Montserrat Maciel** otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de usar el Sitio para llevar a cabo cualquier acto relacionado con la contratación por medios electrónicos de conformidad con las presentes Condiciones Generales.

El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio exclusivamente para su uso personal, no comercial.

La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o aprovechamiento por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial está expresamente prohibido, a menos que **Montserrat Maciel** le haya otorgado al Usuario una autorización expresa y previamente por escrito.

## **Publicidad e Información**

El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en el Sitio generada por **Montserrat Maciel** o por los Proveedores y Socios Comerciales, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de **Montserrat Maciel** o de los Proveedores y Socios Comerciales.

Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en el Sitio por terceras personas no necesariamente reflejan la posición de **Montserrat Maciel** ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los "Afiliados"). Por esta razón, **Montserrat Maciel** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el Sitio, o a través de los foros públicos o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través del Sitio. Asimismo, **Montserrat Maciel** no se hace responsable de las consecuencias que se puedan derivar del uso de consejos, procedimientos, recomendaciones o sugerencias incluidas en este Sitio, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario la aplicación y seguimiento a

dichos consejos, comentarios, procedimientos, recomendaciones o sugerencias, que se den en los espacios referidos.

**Montserrat Maciel** no es responsable de la interpretación equivocada de la información aquí contenida, por lo que, si ésta resultara incompleta o no fuere totalmente cierta para los intereses del Usuario, lo publicado aquí no podrá considerarse como información falsa o que induzca al error intencionalmente o de mala fe.

Todo comentario realizado por un tercero en el Sitio que resulte insultante, discriminatorio o de cualquier otra forma ofensivo o contrario a las presentes Condiciones Generales, podrá ser suprimido por **Montserrat Maciel**, sin que ello sea considerado una violación al derecho de libertad de expresión.

Por lo tanto, **Montserrat Maciel** se reserva el derecho de bloquear el acceso, denunciar o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- I. Abusivo, difamatorio, obsceno, sexual o racial.
- II. Fraudulento, artificioso o engañoso.
- III. Violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero.
- IV. Ofensivo
- V. Cualquier forma que contravenga lo establecido en estas Condiciones Generales.

Si el Usuario desea obtener más información de un tema en específico proveído por **Montserrat Maciel** o los Proveedores y Socios Comerciales, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

**Montserrat Maciel** no tiene el control editorial sobre el contenido de terceras partes y quedará exento de cualquier responsabilidad por información y/o material generado y/o provisto por terceros.

Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros pertenecen a su respectivo autor y **Montserrat Maciel** no asume responsabilidad alguna frente a ello. **Montserrat Maciel** no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

Adicionalmente, **Montserrat Maciel** no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración provistos por el sitio.

En ninguna circunstancia, **Montserrat Maciel** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario por información obtenida a través de este Sitio. **Montserrat Maciel** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido del sitio que, a exclusivo juicio de **Montserrat Maciel** no cumpla con los estándares de **Montserrat Maciel** o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. Sin embargo, **Montserrat Maciel** no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

El Usuario reconoce y acepta que **Montserrat Maciel** es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en el Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en el Sitio. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables

La publicación de los productos no crea garantía expresa o implícita respecto de los mismos.

Los precios y las promociones mostrados en el Sitio pueden ser diversos de aquéllos mostrados en las distintas tiendas o galerías autorizadas por **Montserrat Maciel**.

## Proceso de Compra

Para fines limitativos **Montserrat Maciel** pone a su disposición la serie de movimientos a seguir (general y limitativa) para el proceso de compra.

1. Venta de producto y asignación de orden de compra.
2. Entrevista, cierre de la orden de compra con el cliente, consistente en:
  - a. Consiste en una serie de preguntas relacionadas con las experiencias y conceptos que el cliente desee plasmar en pintura, mismas que son utilizadas para elaborar su obra de arte original como pieza única.
3. Elaboración de orden para taller o dentro del stock.
  - a. En caso de ser Arte Patrimonial la elaboración de obra de arte en estudio.
  - b. Realización de soporte (Tela o Madera).
  - c. Enmarcado de obra de arte en taller.
4. Empacado o emplayado de producto personalizada.
5. Asignación de número de guía en sucursal de envíos.
6. Envío de paquetería.
7. Recepción del producto.

## Comercialización de Productos

**Montserrat Maciel** publicará en el Sitio los productos y el precio total que el Usuario deberá pagar por ellos. De igual manera, se indicará si tienen alguna promoción y/o descuento, la vigencia de la misma, así como los medios habilitados para liquidar el pago de dichos productos.

No existirá contrato alguno entre el Usuario y **Montserrat Maciel** con relación a cualquier artículo hasta que su pedido haya sido confirmado por **Montserrat Maciel** y el pago del precio correspondiente haya sido acreditado por **Montserrat Maciel**.

En caso de que el Usuario opte por la compra del artículo, el número de pedido que se asigne al realizar la transacción en el Sitio servirá para dar seguimiento a la

operación correspondiente. Si **Montserrat Maciel** tuviera algún problema con el pedido del Usuario, lo comunicará por correo electrónico al correo que proporcione el usuario como datos de contacto.

**Montserrat Maciel** dentro del Sitio aceptará como formas de pago las siguientes:

- a) Cualquier tarjeta de crédito o débito por medio del sistema “Clip”.
- b) Cualquier tarjeta de crédito o débito por medio del sistema “Mercado Pago”.

Los precios de los productos anunciados dentro del Sitio es el precio total pues incluyen el IVA, pero se excluyen los gastos de envío; salvo que este expresamente mencionado, en el supuesto de que no se encuentren contemplados se añadirán al importe total debido.

Toda operación queda sujeta a la disponibilidad de los productos. Para el caso en que se genere la compra y no haya existencias del artículo de que se trate, el Usuario desde ese momento acepta que **Montserrat Maciel** realice la devolución del pago efectuado o la cancelación del cargo relativo al precio, según correspondiera el método de pago elegido en un plazo de hasta 20 días hábiles.

Cabe señalar que en lo relativo al párrafo anterior los 20 días hábiles es el tiempo aproximado en que **Montserrat Maciel** se encargara de tramitar la devolución, sin embargo, el Usuario a su vez, deberá atender las políticas de devolución de la institución financiera que se trate, según sea el caso.

Tarjeta de débito: El reembolso se hará por medio de transferencia disponible dentro de los 20 días hábiles siguientes. La transferencia será en la cuenta del beneficiario y solo se podrá emitir al nombre del titular de la tarjeta con la que se realizó el pago.

**Montserrat Maciel** le avisará al Usuario mediante correo electrónico, de la cancelación o devolución y el usuario tendrá la responsabilidad de confirmarla dentro de las 48 horas siguientes a partir de que el correo sea enviado por **Montserrat Maciel**; en caso de que el usuario no emita respuesta alguna se entenderá como saldada la obligación sin ningún perjuicio para **Montserrat Maciel**



Las órdenes de compra son procesadas en 72 horas. Los pedidos recibidos después de las 22:00 horas serán procesados al siguiente día hábil. La entrega de la mercancía se realizará en un período de 25 días hábiles una vez procesada la orden de compra si se trata de entrega a domicilio, incluyendo la mercancía que se entrega en alguna de las distintas tiendas o galerías autorizadas por **Montserrat Maciel**. El periodo de entrega de mercancía se puede ampliar hasta 90 días hábiles para aquella mercancía de pedidos especiales “big ticket” mismo que pueden ser de importación y requieren de un tiempo de entrega de hasta 90 (noventa) días o pedidos “patrimoniales” que se refiere a obras realizadas de la expresión artística de **Montserrat Maciel** y a petición del usuario.

### **Proceso de Facturación**

**Montserrat Maciel** mantendrá en todo momento un registro contable como corresponden conforme a la legislación vigente, si el usuario requiere factura debe enviar un correo a [info@montserratmaciel.com](mailto:info@montserratmaciel.com) dentro de las 24 hora siguientes a su compra o solicitarla en el momento de realizar su compra.

En los supuestos antes mencionados deberá proporcionar la siguiente información:

- a) Nombre completo o Razón Social o Denominación Social
- b) Registro Federal de Contribuyentes
- c) Domicilio Fiscal
- d) Teléfono
- e) Correo Electrónico

La factura se enviará por **Montserrat Maciel** al correo que nos proporcione el Usuario en un lapso de 5 días hábiles después de realizado el pago y le corresponde al Usuario informar dentro de las 24 horas siguientes al envió de la misma si existe algún error en la factura; en el supuesto de que no exista aviso de error alguno por parte del Usuario a **Montserrat Maciel**, el usuario acepta que se entenderá por correcta y no podrá realizarse ninguna modificación.

El usuario acepta que es responsable de los datos proporcionados en el correo electrónico o en la compra física.

### **En Entrega y Gastos de Envío**

La entrega será real, por ésta se entiende el acto en que **Montserrat Maciel** entrega el pedido al Usuario, a un tercero señalado por el Usuario, o a la persona que se encuentre en el domicilio señalado por el Usuario como lugar de entrega, lo que se acreditará con la firma de recepción del pedido en la dirección de entrega convenida; recabada por la empresa especializada en logística y paquetería o el personal de **Montserrat Maciel**, misma que sucederá en el tiempo estimado dependiendo si la entrega es en domicilio o en alguna de las tiendas o galerías autorizadas por **Montserrat Maciel**.

En el supuesto de que el Usuario no sea localizado en el domicilio convenido para la entrega del pedido, **Montserrat Maciel** o la empresa especializada en logística y paquetería contactará al Usuario a través del correo electrónico proporcionado por el Usuario.

Si el Usuario confirma el domicilio originalmente proporcionado o señala un nuevo domicilio para la entrega del pedido, el envío se hará llegar a éste en un plazo de 25 días hábiles. Cabe señalar que para que proceda el cambio de domicilio para la entrega de mercancía, se requiere una autorización por parte **Montserrat Maciel**, la cual se procesará dentro de los 04 días hábiles siguientes a la fecha en que el Usuario proporcionó el nuevo domicilio.

En cualquiera de los supuestos antes señalados, la entrega del pedido estará condicionada al pago del costo adicional por concepto de envío correspondiente que deberá realizar el Usuario.

En el supuesto de que no se pueda localizar al Usuario en una segunda búsqueda o que el Usuario omita responder el correo electrónico en un plazo de 05 días naturales contados a partir de su fecha de envío, **Montserrat Maciel** cancelará la compra de que se trate, situación que se le informará al Usuario a través del correo

electrónico proporcionado por éste y se procederá al reembolso en la misma forma de pago original, exceptuando los gastos de envío en caso de que la mercancía no haya sido transportada al domicilio del Usuario; para el caso de pedidos patrimoniales, se buscara reprogramar la fecha de entrega sin excepción alguna y con cargo al usuario.

**Montserrat Maciel**, enviará el(los) producto(s) adquiridos a la brevedad posible, sin embargo, en caso de retrasos, perdidas o detrimento de los productos, ocasionados por causas de fuerza mayor o casos fortuitos, **Montserrat Maciel** no tendrá responsabilidad alguna, ni estará obligado a pagar indemnización alguna al Usuario, quien acepta expresamente que en este caso deberá enderezar su reclamo a la empresa de paquetería que corresponda.

Asimismo, el Usuario autoriza la utilización de medios electrónicos para acusar de recibo la recepción de la mercancía, ya sea por el propio Usuario o las personas autorizadas por él; en consecuencia autorizan la utilización de FIRMA ELECTRÓNICA, la cual sustituirá, todos los efectos legales a que haya lugar, a la firma autógrafa del Usuario y/o de las Personas autorizadas, produciendo los mismos efectos que las leyes otorgan a la firma autógrafa, incluyendo el valor probatorio de ésta, se considerará como plena aceptación de los mismos y del riesgo que su uso conlleva, aceptando Usuario y/o las Personas Autorizadas por éste.

Se entenderá como Firma Electrónica una o más de las siguientes opciones:

- a) Número confidencial numérico o alfanumérico.
- b) Autenticación a través de un Certificado Digital.
- c) Utilización de una firma electrónica avanzada.
- d) La firma realizada en una pantalla táctil.
- e) Tecnología biométrica para la verificación de biometría de huella dactilar y biometría facial.
- f) La combinación de cualquiera de las anteriores en todo o en parte

- g) Cualquier otra que establezca **Montserrat Maciel** para efectos de identificación y autenticación de entrega de mercancía de El Usuario y/o de las Personas Autorizadas para recibir la mercancía.

### **Devolución y Garantía**

Los productos adquiridos por el Usuario podrán ser devueltos por las siguientes causas:

- a) Si existe un error en el artículo. Para su devolución deberá conservar la envoltura original, incluyendo celofán (emplaye) o cualquier otra y el artículo no deberá presentar muestras de maltrato (acompañado con la orden de la compra correspondiente que hará las veces de ticket de compra, en compras on line, o el ticket de compra emitido en tienda o galería autorizadas por **Montserrat Maciel**.
- b) Si el artículo presenta defectos de fabricación. En este caso, el artículo se enviará para dictamen al fabricante, y deberá conservar la envoltura original, incluyendo celofán (emplaye) o cualquier otra y no deberá presentar muestras de maltrato (acompañado con la orden de la compra correspondiente que hará las veces de ticket de compra, en compras on line, o el ticket de compra emitido en tienda).
- c) Si el Usuario hace valer, de manera oportuna, el artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

En el caso de obras personalizadas o por encargo o ticket's patrimoniales, el usuario acepta que no existen cambios ni devoluciones.

En caso de que el Usuario desee devolver el producto por alguno de los motivos señalados en el numeral 7, incisos a) y/o b), deberá llamar al número telefónico 5545130030 de lunes a viernes en un horario de 9:00 a.m. a 9:00 p.m., para que se le proporcione un Número de Orden de Compra a efecto de darle seguimiento al proceso.

La devolución podrá hacerse de dos formas:

- a. Mediante envío vía de paquetería.
- b. Directamente en las tiendas y galerías autorizadas por **Montserrat Maciel**.

- *Condiciones Generales de Devolución.*

Es importante que los usuarios consideren que los productos a devolverse deben de cumplir con las siguientes características:

- a. Conservar su empaque original, etiquetas, adhesivos y envolturas (emplee).
- b. Conservar la póliza de garantía, manual de uso y manual de armado, en caso de que aplique.
- c. No contener signos de uso o manipulación.

- *Devoluciones en Tiendas o Galerías Autorizadas por Montserrat Maciel.*

Para devolución en tienda se requiere presentar el Número de Orden de Compra, el producto con todas sus etiquetas, adhesivos, empaque original, envolturas (emplee), garantías e instructivos (en caso de que aplique), así como copia de la orden de compra, ser titular de la Tarjeta de Crédito, Débito o Departamental con la que se realizó la compra y presentar la mercancía. En los módulos de entrega se proporcionará al Usuario con documento que señala que la mercancía fue entregada por **Montserrat Maciel**.

La devolución directa en tiendas sólo procede para productos pequeños que puedan transportarse en una bolsa de 50 cm de ancho x 42 cm de alto como máximo.

En caso de no cumplirse con los pasos y requisitos previamente señalados, **Montserrat Maciel** podrá rechazar la solicitud de devolución y no procederá el reembolso o cancelación del cargo del precio pagado ni el cambio correspondiente,

poniendo a disposición el producto en la tienda donde fue entregado para que se recoja por parte del Usuario.

Una vez aceptada la devolución, se sustituirá el artículo cuya entrega se hará a la dirección de entrega convenida o, en su defecto, se hará la devolución del pago efectuado o la cancelación del cargo relativo al precio, para lo que se seguirán los lineamientos marcados en **Devolución y Garantía** de las presentes Condiciones Generales.

- *Devoluciones por Paquetería*

Para devolución por paquetería, el Usuario deberá seguir los siguientes pasos:

- a) Solicitar la guía de devolución **Montserrat Maciel** en la llamada en la que también se solicitará la Orden de Compra.
- b) Enviar el producto con todas sus etiquetas, adhesivos, empaque original, envolturas (emplaye), garantías e instructivos, así como copia de la Orden de Compra generado por la página web o la tienda, dentro de una caja. El producto debe estar bien empacado para que no sufra daños en el traslado ya que **Montserrat Maciel** no se hace responsable si el producto es dañado por la empresa de paquetería por una omisión en la protección en el envío.
- c) Pegar las etiquetas de la guía en el paquete y sellarlo bien.
- d) Llevar el paquete a cualquier sucursal de la empresa de paquetería de la cual se emitió la guía.
- e) El Cliente deberá conservar copia de la guía sellada como comprobante de envío a través de la empresa de paquetería.
- f) Al recibir una devolución, **Montserrat Maciel** verificará que el producto devuelto cumpla con las Condiciones Generales de Devolución y las Políticas de Devolución y, de ser así, se procederá con el reembolso, cancelación del cargo o cambio correspondiente, en caso contrario, hará la devolución del producto a la dirección del remitente.

En caso de no cumplirse con los pasos y requisitos previamente señalados, **Montserrat Maciel** podrá rechazar la solicitud de devolución y no procederá el reembolso o cancelación del cargo del precio pagado ni el cambio correspondiente, retornando el producto a la dirección del remitente.

Una vez aceptada la devolución, se sustituirá el artículo cuya entrega se hará a la dirección de entrega convenida o en su defecto, se hará la devolución del pago efectuado o la cancelación del cargo relativo al precio, para lo que se seguirán los lineamientos marcados en **Devolución y Garantía** de las presentes Condiciones Generales.

- *Importantes a Considerar en la Devolución.*

Para la devolución en todo caso, el producto deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) El producto deberá ser nuevo y sin uso, conservando el estado original que guardaba cuando fue recibido por el Usuario (incluyendo accesorios, empaques, garantías, manuales, entre otros).
- b) El producto no deberá presentar muestras de maltrato.
- c) El producto deberá conservar su envoltura original (emplee).
- d) El producto no deberá estar alterado por el Usuario.

El Usuario acepta que en ningún caso se podrá realizar una devolución por arrepentimiento.

### **Derechos de Autor y Propiedad Intelectual**

Las imágenes, impresiones, ilustraciones, fragmentos y cualquier otro derivado de la creatividad o expresión artística en los productos de **Montserrat Maciel** son propiedad de **Montserrat Maciel** incluyendo pero no limitando el sitio web [www.montserratmaciel.com](http://www.montserratmaciel.com) y las redes sociales y están protegidas por las Leyes y tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños

industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **Montserrat Maciel**.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por **Montserrat Maciel**. En virtud de que **Montserrat Maciel** no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios no implica una sociedad, relación, aprobación o respaldo de **Montserrat Maciel** a dichos sitios y sus contenidos.

### **Fallas en el Sistema**

**Montserrat Maciel** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **Montserrat Maciel** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Montserrat Maciel** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a **Montserrat Maciel**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Montserrat Maciel** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

Asimismo, **Montserrat Maciel** hace del conocimiento del Usuario que para brindar seguridad y confidencialidad a la información que proporcione, los elementos técnicos disponibles utilizados por **Montserrat Maciel** son los siguientes:



- a) Monitoreos y Grabaciones de Llamadas.
- b) Aceptación de Términos y Condiciones.

### **Avisos Comerciales**

El Usuario entiende y acepta que en virtud de la aceptación de estas Condiciones Generales igualmente acepta recibir información comercial de **Montserrat Maciel** vía correo electrónico.

**Montserrat Maciel** emplea cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo y seguimiento para monitorear su comportamiento durante la navegación del Usuario en el Sitio, ello con la finalidad de proporcionar un mejor servicio, presentar publicidad y ofertas, personalizar la experiencia del Usuario en el Sitio, así como poder ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos con estas tecnologías de rastreo consisten en: hábitos de navegación en Internet, horario y tiempo de navegación en el Sitio, secciones consultadas y páginas de Internet que han sido accedidas previamente al Sitio.

### **Legislación Aplicable y Jurisdicción**

Las presentes Condiciones Generales estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana.

En caso de controversia, respecto de la interpretación, cumplimiento y ejecución de las presentes Condiciones Generales, las partes expresamente se comprometen en primer lugar a acudir ante la Procuraduría Federal del Consumidor y en caso de persistir la controversia, a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que, en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

### **Domicilio Matriz**

**Montserrat Maciel** le informa que nuestro domicilio matriz es el ubicado en: Calle San Isidro Numero 13, Colonia San Miguel, Municipio Iztacalco. Código Postal 08650; Ciudad de México, México.

### **Aceptación**

Al recibir la orden de compra y dar el anticipo correspondiente al 50% del total de su pedido o tiket, el Usuario acepta haber leído y estar conforme con los términos y condiciones **Montserrat Maciel**.

***Montserrat Maciel***

*Arte y Trascendencia*

Mod. y Rev.

04/08/2021